

Leipzig, am 01. Juli 2015

Qualitäts- und Sicherheitspolitik der EDL Anlagenbau Gesellschaft mbH

Die Kenntnis der Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden, deren umfassende Erfüllung sowie die konsequente Ausrichtung unseres Unternehmens auf die Kundenzufriedenheit ist der zentrale Aspekt des Qualitätsmanagements.

In einem Umfeld mit sehr starkem Wettbewerb, in dem die Marktbedingungen und die ständig steigenden Anforderungen durch lokale, nationale und internationale Gesetze und Vorschriften immer anspruchsvoller werden, ist es wichtiger denn je, unsere Kunden durch die Qualität unserer Arbeit zu überzeugen. Nur mit zufriedenen Kunden lassen sich Folgeaufträge erzielen.

Unser in der Gesamtheit unserer Tätigkeiten auf Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit, Genauigkeit und Effizienz gerichtetes Handeln bestimmt den Erfolg unseres Unternehmens.

Das Vertrauen unserer Kunden und unser eigenes in die Qualität unserer Arbeit muss immer wieder unter Beweis gestellt werden. Wir dürfen nicht selbstzufrieden werden. Es hängt von uns allen in sämtlichen Arbeitsebenen ab, die erreichte Kundenzufriedenheit zu halten und stets zu verbessern.

Die Einhaltung aller Gesetze, denen unser unternehmerisches Handeln unterliegt, ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wir beachten die geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen.

Wir achten die Regeln des freien und fairen Wettbewerbs und verhalten uns entsprechend, sowohl gegenüber Wettbewerbern als auch gegenüber Geschäftspartnern.

Wir erfüllen unsere Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen durch geschulte und leistungsfähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sehen in ihnen das wichtigste Kapital unseres Unternehmens.

Wir schützen das Leben und die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Kunden, unseres eigenen Unternehmens, von Lieferanten und Kontraktoren sowie der Allgemeinheit.

Wir vermeiden Beschädigungen an Kundeneigentum, Materialien und Ausrüstungen.

Die Einhaltung der für unsere Unternehmen relevanten Vorschriften zur Arbeitssicherheit, zum Gesundheits- und Umweltschutz ist eine der Grundvoraussetzungen für einen verantwortungsvollen Umgang miteinander. Jeder ist verantwortlich für die eigene Sicherheit und auch die für jeden Mitarbeiter.

Die Überprüfung der Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am Arbeitsplatz nach den jeweils gültigen rechtlichen Vorgaben erfolgt kontinuierlich. Darüber hinaus sorgen wir dafür, erkennbaren Gefährdungen rechtzeitig zu begegnen und notwendige Vorbeugemaßnahmen zu treffen.

Wir tolerieren keinesfalls persönliche Beleidigungen oder sexuelle Belästigungen. Niemand darf aufgrund seiner Rasse, seiner Hautfarbe, seines Geschlechts oder sonstiger Merkmale, die unter einem anwendbaren gesetzlichen Schutz stehen, diskriminiert werden.

Wir achten die Menschenwürde, die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Menschen, mit denen wir geschäftlichen Kontakt pflegen.

Wir fördern in unserem Unternehmen eine Kultur der Offenheit und Ehrlichkeit, in der unangemessenes Verhalten offen angesprochen und abgestellt werden kann.

Wir erwarten von jedem unserer Mitarbeiter und insbesondere von unseren Führungskräften, dass sie im Sinne unserer Unternehmenspolitik eigenverantwortlich handeln und damit die Voraussetzungen für eine qualitative hochwertige, sichere und umweltschonende Arbeitsleistung schaffen, um die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu deren vollsten Zufriedenheit zu erfüllen.



.....
Geschäftsführung der EDL Anlagenbau Gesellschaft mbH